



**Factores Humanos+SMS la Fórmula Perfecta para la Seguridad Operacional**

# APOYA LA INICIATIVA: FACTORES HUMANOS + SMS.

LA FÓRMULA PERFECTA PARA LA SEGURIDAD OPERACIONAL

**C**omo una aportación directa, permanente y actualizada hacia las instituciones y grupos que promovemos la seguridad aérea en el mundo, como la OACI, Flight Safety Foundation, Asociación Latinoamericana de Aeronáutica (ALA), Regional Aviation Safety Group-Pan American (RASG-PA), Asociación Latinoamericana de Aerolíneas, AAC's, particularmente en nuestra Región, deseamos promover nuestra iniciativa de integrar el tema Factores Humanos más el Safety Management System de forma paralela, profesional y continua.

De tal modo que la función de nuestro especialista como miembro activo y voluntario del FAASTeam (Federal Aviation Administration Safety Team de los Estados Unidos\*) es difundir esta iniciativa; agradecemos profundamente a sus seguidores.

Con esta iniciativa en mente, ofrecemos permanentemente a las Autoridades de Aviación Civil, Universidades, Escuelas Militares de Aviación, Operadores Aéreos y Centros de Entrenamiento Iberoamericanos, conferencias gratuitas relacionadas con esta iniciativa, con las siguientes características:

**1.- OBJETIVO:** Promover nuestra iniciativa en los países de habla hispana para transmitir a grupos numerosos de personas involucradas con la aviación civil y militar, la fórmula Factores Humanos+SMS en busca de crear conciencia y despertar más interés sobre estos importantes temas y su relación con la seguridad operacional, conforme a los estándares internacionales utilizando el concepto Factores Humanos de la OACI, FAA, IATA y las respectivas AAC; lo anterior también ayudará para prepararnos para el gran reto al implementar nuestro correspondiente Safety Management System (SMS).

**2.- COSTO:** Las conferencias no tienen costo directo.

**3.- ALCANCE:** Estas conferencias están enfocadas a todos los países de habla hispana y a los que trabajamos y vivimos de la aviación, también a los jóvenes estudiantes y futuros pilotos, técnicos, controladores aéreos que mañana estarán velando por nuestra seguridad.

**4.- FECHAS:** Las fechas serán concertadas con un mes de antelación, dependiendo de las disponibilidades de ambas partes. Algunos países solicitan Visa por lo que solicitamos considerar este punto.

**5.- LOGÍSTICA:** La Autoridad de Aviación Civil, Operador, Universidad o Centro de Capacitación interesados, se encargarán de los gastos de transportación aérea desde y hacia la Ciudad de México, alimentación y hospedaje del conferencista por tres días dos noches, dependiendo de la lejanía desde México.

**6.- DURACIÓN:** Dos horas aproximadas sin receso.

**7.- NOMBRE DE LA CONFERENCIA:** FACTORES HUMANOS+SMS, LA FÓRMULA PERFECTA PARA LA SEGURIDAD OPERACIONAL

**8.- CONTENIDO GENÉRICO:**

- Mitos y realidades de los Factores Humanos y del SMS
- El poder del Factor Humano rompe una cadena de errores
- La gestión de riesgos rompe una cadena de errores
- La coordinación rompe una cadena de errores
- El Factor Humano y el SMS
- Los cuatro pilares del SMS
- Los procesos rompen una cadena de errores
- Realmente ¿Qué es el SMS?
- La influencia de la cultura en aviación
- Como la conciencia situacional puede romper una cadena de errores
- El costo de los errores humanos y el poder del Factor Humano+SMS
- Salva a tu empresa con el SMS
- ...y tu ¿Qué estás haciendo?

**9.- AUDIENCIA:** Tener como mínimo a cien (100) participantes de todos los ámbitos de la aviación del país interesado, incluyendo a estudiantes de las diferentes ramas de la aviación.

**10.- LOGÍSTICA:** El o los organizadores, pondrán el auditorio y el equipo de proyección y audio profesional adecuado para la concurrencia arriba marcada.

**11.- SOLICITUD:** Atentamente se pide proporcionar fotografías digitales del evento así como una video grabación digital profesional de cinco minutos del evento.

**12.- REGISTRO:** Los organizadores solicitarán a cada asistente proporcionen en nuestro formato sus nombres con todos sus datos, incluyendo e-mail.

**13.- PROMOCIÓN:** Con el objeto de alcanzar la meta numérica, los organizadores se comprometerán a promocionar y publicar a nivel nacional esta conferencia.

**14.- CERTIFICADO:** Al término de la conferencia, se solicita entregar al conferencista un certificado de su participación, haciendo mención que fue en nombre del **FAASTeam\***

**15.- MATERIAL DIDÁCTICO:** Vía electrónica se proporcionará a cada asistente que lo solicite a través de [www.factoreshumanos.com](http://www.factoreshumanos.com) un resumen de la conferencia. **FAASTeam\***

The FAASTeam Representative program supports the FAASTeam's mission by promoting and fostering aviation safety. The program encompasses all elements of the aviation community.

Representatives from all segments of the aviation industry, including general aviation, air carriers, corporate and business aviation, repair facilities, flight and mechanic schools, FBOs, and other aviation entities and individuals, are encouraged to participate with the FAASTeam. Safety education events, workshops, and other training opportunities will convey modern safety principles, and broaden and refresh the technical knowledge of pilots, aviation maintenance technicians, and others involved in the aviation community.

FAASTeam Representatives are individuals dedicated to the promotion of aviation safety. They voluntarily serve as assistants to the FAASTeam Program Manager and FAASTeam Information taken from: FAA Safety Team Representative Manual.

### **PERFIL DEL CONFERENCISTA:**

**Víctor Manuel Del Castillo y Pérez Tejada.-** Es nuestro especialista, cuenta con más de cuarenta años de actividad profesional en aviación civil y militar, es Ingeniero en Aeronáutica con una Maestría en Administración, especializado en los **Estados Unidos en temas sobre Safety Management System**, identificación de peligros, gestión de riesgos, seguridad operacional y Factores Humanos en aviación. Ex facilitador de FlightSafety International. Es el primer representante foráneo **FAASTeam** de la FAA de los Estados Unidos.

**“ Desde hace más de doce años viaja asiduamente en la región como consultor, especialista y conferencista profesional independiente, promoviendo la Iniciativa:**

**Factores Humanos+SMS,  
la Fórmula Perfecta Para la Seguridad Operacional.  
Persona por Persona. ”**

Instruye de manera diferente sobre temas de prevención de incidentes y accidentes de aviación a través de sus vigorosos y variados seminarios para consolidar la seguridad operacional exponiendo temas sobre Safety Management System con la óptica de los operadores y prestadores de servicios. Permanentemente ofrece conferencias gratuitas en América Latina a nombre de **FAASTeam**. Es el instructor de SMS y Factores Humanos con más presencia en la Región.

Agradecemos profundamente a más de 11,500 profesionales de la aviación que en más de doce años consecutivos lo han escuchado en sus seminarios, presentaciones, conferencias y talleres; a más de 650 empresas, organizaciones civiles y militares, universidades, administradores de aeropuertos, autoridades aeronáuticas, organizaciones de mantenimiento, pilotos agrícolas y escuelas de aviación,

que han atendido sus seminarios a través de sus representantes.

Su amplia experiencia como instructor y especialista en temas sobre seguridad, nos ha permitido desarrollar un paquete para implementar y mantener el SMS particularmente a pequeños operadores en los países de habla hispana. El Ing. Del Castillo sabe lo que funciona y no funciona en materia de seguridad, porque lo ha vivido.

### **CUENTA CON LAS SIGUIENTES CREDENCIALES:**

Permiso de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social de México (STPS) Numero: CAPV440712SLA – 0005.

Certificado de Competencia Laboral de Unida para la impartición de cursos de capacitación presenciales del Consejo de Normalización y Certificación (CONOCER) México, con número de Certificado: A 230191, folio CONOCER B 660011.

Permiso de la DGAC para impartir Factores Humanos # 4.1.426.-ESC.10448/2010.  
Es el primer representante voluntario extranjero de FAASTeam de la FAA.

Miembro de Asociación Colombiana de Medicina Aeroespacial y Factores Humanos.

**[www.factoreshumanos.com](http://www.factoreshumanos.com)**

[info@factoreshumanos.com](mailto:info@factoreshumanos.com)

**Oficina:** + (52 722) 273 0488 Toluca, MÉXICO

**Móvil:** 52 55 5459 8706

Actualizado al 04 de enero del 2012