



Factores Humanos+SMS la Fórmula Perfecta para la Seguridad Operacional

ESTRATEGIAS PARA IMPLEMENTAR Y MANTENER UN SAFETY MANAGEMENT SYSTEM (SMS)

(Aquí te diremos cómo realizar el proceso de implementación)

Contenido actualizado al 04 de enero del 2012

Imparte:

IMPORTANTE: Este programa de capacitación deja paulatinamente la teoría y se enfoca al “cómo” crear un proceso de implementación y seguimiento de un SMS, pregúntanos para asistirte en la implementación integral en tus servicios aéreos y/o taller aeronáutico.

RECONOCIMIENTO: Agradecemos a más de 11,500 asistentes que han asistido a nuestros talleres, seminarios y conferencias sobre Factores Humanos+SMS.

ANTECEDENTES:

El Safety Management System (SMS), tiene un extraordinario potencial primordialmente como estrategia para ahorrar recursos económicos con la oportuna detección de peligros y gestión de riesgos dentro de las operaciones aéreas.

Esta metodología está recomendada por la Organización de Aviación Civil Internacional a todos los Estados firmantes del Convenio de Chicago y exigida por las Autoridades de Aviación Civil de los países de la región.

A QUIÉN VA DIRIGIDO:

De acuerdo con la OACI, este concepto lo deberán implementar además de los Estados signatarios del Convenio de Chicago a través de su SSP, los Operadores de Aeronaves, Talleres de Mantenimiento (ANEXO 6), Servicios de Tránsito Aéreo (ANEXO 11) y Operadores de Aeródromos (ANEXO 14).

Este seminario-taller está diseñado para proporcionarles a los Estados una estrategia para desarrollar su SSP, a los prestadores de servicios estrategias para la implementación y mantener sus correspondientes SMS.

OBJETIVO:

Transmitir de una manera diferente lo más sobresaliente relacionado con los temas de Seguridad Operacional, conforme a nuestra experiencia y al Documento 9859 de la OACI a todos los involucrados en las Operaciones Aéreas y proveedores de servicios para ayudarles a disminuir los gastos innecesarios, producto de errores humanos al mismo tiempo que se cumple con la normatividad referenciada. Este seminario-taller es solamente una parte de todo el proceso de implementación del SSP y SMS, Contamos con la experiencia y estrategia para la implementación y seguimiento del SMS en cualquier organización aeronáutica, particularmente con los pequeños operadores que tienen menos cantidad de aeronaves, que en ocasiones no cuentan con el personal y el tiempo necesario para la implementación y seguimiento de su SMS.

DURACIÓN SOLAMENTE DE ESTE SEMINARIO-TALLER:

Dos días, 18 horas. Les recordamos que este seminario explicativo es solamente una parte de todo el proceso para implementar un SMS, solicítanos una propuesta diseñada para tus operaciones aéreas o para la Autoridad de Aviación Civil.

SEMINARIOS-TALLERES ABIERTOS PARA ESTE 2012:

Favor de consultar nuestra Web www.factorshumanos.com para ver nuestro programa de este 2012.

Pregúntanos por los programas de capacitación cerrados para tu empresa o Autoridad de Aviación Civil, estos son más económicos.

HORARIO Y NOTAS DEL SEMINARIO-TALLER:

08:00 a 14:00 horas (clase)

14:00 a 15:00 horas (comida/almuerzo - no incluida)

15:00 a 18:30 horas (clase)

NOTAS:

Programa de dos días.

Agregar a las tarifas los gastos del instructor si deseas un seminario cerrado.

Cupo limitado a 20 asistentes.

Vía electrónica, se entregará un resumen de la presentación.

Coffee break incluido.

Favor de reservar con un mínimo de dos semanas de antelación.

Las tarifas abajo indicadas son únicamente por el Seminario.

Penalidad por cancelación 25%

No se permite video grabaciones, ni grabadoras de voz.

Si llevas tu laptop, te agradecemos no conectarse a Internet durante las sesiones.

Más detalles sobre la Ciudad de Toluca, MÉXICO en:

www.zonaturistica.com/mapaEdo.php?idEdo=11

www.zonaturistica.com/mapaCiudad.php?idCd=265

www.zonaturistica.com/estado-de-mexico/toluca/

CONTENIDO GENÉRICO:

INTRODUCCIÓN

- ¿Qué es el Safety Management System?
- ¿Qué no es el Safety Management System?

DEFINICIONES

1. Generalidades

- 1.1. El concepto moderno de la seguridad
- 1.2. Como gestionar la seguridad
- 1.3. Requerimientos de la OACI, otras Agencias y Organizaciones
- 1.4. Acerca de la gestión moderna sobre seguridad

2. Responsabilidades en la Gestión de la Seguridad

- 2.1. ¿Quiénes están involucrados?
- 2.2. La Alta Gerencia, principal promotora de la seguridad
- 2.3. Cooperación global

3. El Programa de Seguridad

- 3.1. Generalidades
- 3.2. ¿Y la Autoridad Aeronáutica?

4. Entendiendo la Seguridad Moderna

- 4.1. El concepto de riesgo
- 4.2. Accidente vs. Incidente
 - 4.2.1. Definición de Incidente
 - 4.2.2. Definición de Accidente
- 4.3. Causalidad de los accidentes
- 4.4. El poder del Factor Humano

5. Lo Básico de una Gestión de Seguridad

- 5.1. La filosofía de la gestión de seguridad
- 5.2. Factores que afectan un sistema de seguridad
- 5.3. Conceptos de un sistema de seguridad

6. Gestión del Riesgo

- 6.1. Introducción a la gestión de riesgos
- 6.2. Identificación de peligros
- 6.3. Evaluación de riesgos

7. Reportes de Peligros e Incidentes

- 7.1. El valor de los reportes
- 7.2. Tipos de sistemas de los reportes de incidentes
- 7.3. Sistema confidencial de reportes
- 7.4. Implementación de un sistema de reporte de incidentes

8. La Importancia de la Investigación

8.1. Fuentes de información

9. Estableciendo un SMS

9.1. Diez pasos para establecer (implementar) un SMS

PASO 1: Planeación

PASO 2: Compromiso de la alta gerencia

PASO 3: La organización

PASO 4: Identificación de peligros

PASO 5: Gestión de riesgos

PASO 6: Capacidad de investigación

PASO 7: Capacidad de análisis de seguridad

PASO 8: Promoción de la seguridad y capacitación

PASO 9: Gestión de la información y documentación de seguridad

PASO 10: Vigilancia / monitoreo del desempeño de la seguridad

NOTA: Debido a la dinámica de este tema, a su constante actualización y a los requerimientos de cada operador, el contenido del SMS puede llegar a variar, siempre a favor de ustedes.

TARIFAS DEL SEMINARIO POR PARTICIPANTE:

Agregar gastos del instructor si el seminario se solicita fuera de la Ciudad de México.

“ Nuestras tarifas, nuevamente las mantenemos sin cambio para este 2012. Adicionalmente ofreceremos becas para el rango de 5 a 7 asistentes ”

NÚMERO DE ASISTENTES	TARIFA POR PARTICIPANTE PARA SEMINARIOS EN MÉXICO		PARA SEMINARIOS EN OTROS PAISES (más impuestos)
	M.N con IVA incluido	US Dls. con IVA incluido*	US Dls.
1	\$ 6,785.00	\$ 630	\$540
2-4	\$ 6,210.00	\$ 560	\$480
5-7**	\$ 5,635.00	\$ 520	\$440
8-15	\$ 5,290.00	\$ 480	\$410
16-25	\$ 4,255.00	\$ 380	\$330

* Para pagos en moneda americana fuera de MÉXICO

** Para empresas que envíen a su personal en este rango (de 5 a 7 personas) obtendrán dos becas al 100%.

Pregúntanos por un programa de capacitación CRM para tu empresa, con más de 26 asistentes el costo se reduce significativamente. ¡LLÁMANOS!

Los pagos se solicitan por adelantado
Datos completos para la realización del pago correspondiente a la asistencia de este seminario.

A NOMBRE DE: SAFETY MANAGEMENT SYSTEM, S. C.

NO. CUENTA: 0158487766
CLABE: 012180001584877666
MONEDA: PESOS MEXICANOS
BANCO: BBVA-BANCOMER, S. A.
CLAVE SWIFT: BCMRMXMM
SUCURSAL: 0088 CONDESA
PLAZA: MÉXICO, D.F. MÉXICO

Su factura original será emitida de acuerdo al número de participantes que asistan, y al costo que aparece aquí por lo cual agradeceremos su confirmación con un mínimo de dos semanas de anticipación del número de participantes para proceder a su facturación respectiva. No aceptamos pagos con tarjeta de crédito o débito.

CUALQUIER DUDA AL RESPECTO, ESTAMOS A SUS ÓRDENES EN EL SIGUIENTE TELÉFONO EN LA CIUDAD DE MÉXICO: + (55) 5579 4324.

SAFETY MANAGEMENT SYSTEM, S. C.

C. P. Francisco Javier Salvador Romero, cpfjsr1@terra.com.mx

Socio Director

PERFIL DE NUESTRO ESPECIALISTA:

Víctor Manuel Del Castillo y Pérez Tejada.- Es nuestro especialista, cuenta con más de cuarenta años de actividad profesional en aviación civil y militar, es Ingeniero en Aeronáutica con una Maestría en Administración, especializado en los **Estados Unidos en temas sobre Safety Management System**, identificación de peligros, gestión de riesgos, seguridad operacional y Factores Humanos en aviación. Ex facilitador de FlightSafety International. Es el primer representante foráneo FAASTeam de la FAA de los Estados Unidos.

Desde hace más **de doce años** viaja asiduamente en la región como consultor, especialista y conferencista profesional independiente, promoviendo la Iniciativa: Factores Humanos+SMS, la Fórmula Perfecta Para la Seguridad Operacional. Persona por Persona.

Instruye de manera diferente sobre temas de prevención de incidentes y accidentes de aviación a través de sus vigorosos y variados seminarios para consolidar la seguridad operacional exponiendotemas sobre Safety Management System con la óptica de los operadores y prestadores de servicios. Permanentemente ofrece conferencias gratuitas en América Latina a nombre de **FAASTeam**. Es el **instructor de SMS y Factores Humanos** con más presencia en la Región.

Agradecemos profundamente a más de 11,500 profesionales de la aviación que en más de doce años consecutivos lo han escuchado en sus seminarios, presentaciones, conferencias y talleres; a más de 650 empresas, organizaciones civiles y militares, universidades, administradores de aeropuertos,

autoridades aeronáuticas, organizaciones de mantenimiento, pilotos agrícolas y escuelas de aviación, que han atendido sus seminarios a través de sus representantes.

Su amplia experiencia como instructor y especialista en temas sobre seguridad, nos ha permitido desarrollar un paquete para implementar y mantener el SMS particularmente a pequeños operadores en los países de habla hispana. **El Ing. Del Castillo** sabe lo que funciona y no funciona en materia de seguridad, porque lo ha vivido.

CUENTA CON LAS SIGUIENTES CREDENCIALES:

Permiso de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social de México (STPS)
Numero: CAPV440712SLA – 0005.

Certificado de Competencia Laboral de Unida para la impartición de cursos de capacitación presenciales del Consejo de Normalización y Certificación (CONOCER) México, con número de Certificado: A 230191, folio CONOCER B 660011.

Permiso de la DGAC para impartir Factores Humanos # 4.1.426.-ESC.10448/2010.
Es el primer representante voluntario extranjero de FAASTeam de la FAA.

Miembro de Asociación Colombiana de Medicina Aeroespacial y Factores Humanos.

PARA INSCRIPCIONES, PAGOS Y FACTURACIÓN:

cpfjsr1@terra.com.mx

PARA INFORMACIÓN GENERAL:

info@factoreshumanos.com

Oficina: 01 722 273 0488 en Toluca, MÉXICO

Móvil: 55 5459 8706

www.factoreshumanos.com